



Nota N° 3482GI (SF)

Lunes, 02 de Setiembre de 2024

Concejo Municipal

Ciudad de Rafaela

S / D

Ref. Respuesta a Nota sobre Resol. N° 2739
Pérdidas de agua potable

Me es grato responder vuestro requerimiento de referencia; respecto al asunto podemos informar que Aguas Santafesinas S.A., posee un sistema informático desarrollado por la empresa de gestión de todos los reclamos generados que, permite ingresar, programar y realizar el seguimiento de los mismos hasta su resolución, para la renovación y reparación de redes de agua y cloaca.

Como dato del volumen de reclamos que se gestionan, entre Ago 2023 y Jul 2024 ingresaron un total de 2.910 reclamos relacionados con agua potable, los cuales generaron un total de 2.827 intervenciones para dar solución a la totalidad de los mismos, teniendo a la fecha 30 reclamos pendientes, los cuales se encuentra programada su intervención en el corto plazo.

La distribución de los reclamos mencionados en el último año se puede agrupar en:

Motivo -Reclamos técnicos de agua	Distribución
Falta de presión de agua	11%
Fuga en calzada	9%
Fuga en vereda	58%
Rep. Cierre llave maestra, robo LLMM, otros	22%

Concejo Municipal de Rafaela

entró el: 03 / 09 / de 2024

a las 08¹⁵ horas.-

FIRMA

Por otra parte, respecto al tiempo de intervención y resolución de los mismos y, teniendo en cuenta la complejidad y particularidad del sector a intervenir y la afectación del servicio, resulta dentro del entorno de 5 días hábiles para las fugas generadas en vereda y de 10 días hábiles para tareas en calzada.

Cabe destacar que como consecuencia de la puesta en servicio del Acueducto Desvío Arijon-Rafaela desde mediados del año 2023, los volúmenes entregados a distribución y consumo aumentaron el 25%, el nivel de presión en la red de agua mejoro hasta el 100% y la capacidad de reserva en cisterna creciera un 35%, lo que permitió que la temporada estival pasada no exista demanda insatisfecha en el abastecimiento.

Sin más, hago oportuna la ocasión para saludarlos con atenta consideración, atte.,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop at the top and several smaller, more intricate strokes below it.

Ing. FERNANDO LOMBARDI
Gerente Rafaela
Aguas Santafesinas S.A.